

MALATYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
ATIKSU ARITMA DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	1-2-3 Sınıf Gayri Sıhhi Müessese Ruhsatı görüşü	1-Dilekçe 2-Başvuru formu 3-Vaziyet planı 4-Abonelik veya sicil belgesi 5-Tapu veya kira sözleşmesi 6-İş akım şeması	7 GÜN
2	Atıksu Bağlantı Kalite Kontrol İzin Belgesi (ABKKİB)	1-Dilekçe 2-Başvuru formu 3-Vaziyet planı 4-Yer altı suyu temin nokta sayısı ve temin debisi gösterir belge 5-Abonelik belgesi 6-Tapu veya kira sözleşmesi 7-İş akım şeması 8-Kanal ruhsat görüşü	15 GÜN
3	Genel Şikayetler	Dilekçe	15 GÜN
4	Atıksu Bağlantı Kalite Kontrol İzin Belgesi (ABKKİB) Yenilemesi	1-Dilekçe 2-Başvuru formu 3-Yeraltı suyu temin nokta sayısı ve temin debisini gösterir belge 4-Abonelik belgesi 5-Tapu veya kira sözleşmesi 6-İş akış şeması 7-Kanal ruhsat görüşü	15 GÜN

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgeler dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Atıksu Arıtma ve Denetim Şb. Md.
İsim : Faik Dinçer ERKAN
Unvan : Şube Müdürü
Adres : İkizce Mah. Ankara Yolu Cd. No: 35
Yeşilyurt / Malatya
Tel : 0422 377 7444 -124
Faks : 0422 377 7406
e-Posta : dincererkan@maski.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri : Atıksu Arıtma Dairesi Bşk.
İsim : Ali Seydi YILMAZ
Unvan : Daire Başkanı
Adres : İkizce Mah. Ankara Yolu Cd. No: 35
Yeşilyurt / Malatya
Tel : 0422 377 7444 -138
Faks : 0422 377 7406
e-Posta : aliseydiilmaz@maski.gov.tr