

MALATYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Geçici Teminat İadesi	1-Dilekçe 2-Yetki belgesi (tüzel kişilerde; tüzel kişiliği temsile yetkili olanlar için imza sirküleri veya vekaletname ile imza beyannamesi, tüzel kişiliği temsile yetkili olmayanlar için şirket yetkilisince yapılmış görevlendirme ve imza sirküleri veya vekaletname ile imza beyannamesi, gerçek kişilerde; imza beyannamesi) 3-Kimlik (Nüfus cüzdanı veya sürücü belgesi)	5 GÜN
2	Kati Teminat İade İşlemleri	1-Dilekçe 2-Yetki belgesi (tüzel kişilerde; tüzel kişiliği temsile yetkili olanlar için imza sirküleri veya vekaletname ile imza beyannamesi, tüzel kişiliği temsile yetkili olmayanlar için şirket yetkililerince yapılmış görevlendirme ve imza sirküleri veya vekaletname ile imza beyannamesi, gerçek kişilerde; imza beyannamesi) 3-Kimlik (Nüfus cüzdanı veya sürücü belgesi) 4-Muayene ve kabul tutanağı	5 GÜN
3	İş Bitirme Belgesi	1-Dilekçe 2-Bitirilen işe ait belgeler 3-Muayene ve kabul tutanağı	5 GÜN
4	İhale Dokümanının Elden Satın Alınması (4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu Kapsamında Yapılan Alımlar İçin)	Doküman bedelinin idarenin hesabına yatırıldığına ilişkin dekont	30 DAKİKA
5	İhale Dosyasına İtiraz	İtiraz dilekçesi	1 GÜN
6	İhaleye İtiraz	İtiraz dilekçesi	10 GÜN
7	Aylık Hakediş	Dilekçe	30 GÜN

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgeler dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri :Satınalma Şube Müdürlüğü
İsim :Vahap KATIPOĞLU
Unvan :Şube Müdürü
Adres :İkizce Mah. Ankara Yolu Cd. No: 35
Yeşilyurt / Malatya
Tel :0422 377 74 44-374
Faks :0422 377 77 62
e-Posta :vahapkatipoglu@maski.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri :Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
İsim :Mustafa UÇAK
Unvan : Daire Başkanı
Adres :İkizce Mah. Ankara Yolu Cd. No: 35
Yeşilyurt / Malatya
Tel :0422 377 74 44-170
Faks :0422 377 77 62
e-Posta :mustafaucak@maski.gov.tr