

MALATYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ  
SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ  
İÇMESUYU DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Abone Şube Hattı Değişimi	1-Dilekçe 2-Abonelik belgesi	AYKOME RUHSATI SONRASI 4 GÜN
2	Yeni Abone Şube Hattı Yapım İşi	1-Dilekçe 2-Abonelik belgesi	AYKOME RUHSATI SONRASI 4 GÜN
3	İçmesuyu Ana Hat Yapım İşi	Dilekçe	YAPIMI ONAYLANIRSA 45 GÜN
4	İçmesuyu Hattının Deplase Edilmesi	Dilekçe	İMAR YOLLARI AÇIK İSE 45 GÜN
5	İçmesuyu Hattına İlişkin Bilgiler	Dilekçe veya resmi yazı	15 GÜN
6	Kazı Çalışmalarına Gözlemci Görevlendirilmesi	1-Dilekçe veya resmi yazı 2-AYKOME kazı ruhsatı	3 GÜN
7	Abone Hatlarının İptal Edilmesi	Dilekçe veya resmi yazı	7 GÜN
8	Tanker İle Su Gönderimi	Dilekçe veya ALO 185'e sözlü talep	7 SAAT

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgeler dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri :Şebeke İşletme Şube Müdürlüğü  
İsim : Okan PAK  
Unvan : Şube Müdür V.  
Adres :İkizce Mah. Ankara Yolu Cd. No: 35  
Yeşilyurt / Malatya  
Tel : 0422 377 74 44 -198  
Faks : 0422 377 77 62  
e-Posta : okanpak@maski.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri :İçmesuyu Dairesi Başkanlığı  
İsim : Ömür KARAAĞAÇ  
Unvan : Daire Başkan V.  
Adres :İkizce Mah. Ankara Yolu Cd. No: 35  
Yeşilyurt / Malatya  
Tel : 0422 377 74 44- 120  
Faks : 0422 377 77 62  
e-Posta : omurkaraagac@maski.gov.tr

MALATYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ  
SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ  
İÇMESUYU DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Bina İçmesuyu Depo Temizliği	1-Dilekçe 2-Ücret makbuzu	10 GÜN

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgeler dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Tesisler ve Otomasyon Şube Müdürlüğü  
İsim : Mustafa YILDIRIM  
Unvan : Şube Müdürü V.  
Adres : İkizce Mah. Ankara Yolu Cd. No:35  
Yeşilyurt / MALATYA  
Tel : 0422 377 74 44 -197  
Faks : 0422 377 77 62  
e-Posta : mustafayildirim@maski.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri : İçmesuyu Dairesi Başkanlığı  
İsim : Ömür KARAAĞAÇ  
Unvan : Daire Başkan V.  
Adres : İkizce Mah. Ankara Yolu Cd. No:35  
Yeşilyurt / MALATYA  
Tel : 0422 377 74 44-120  
Faks : 0422 377 77 62  
e-Posta : omurkaraagac@maski.gov.tr