

MALATYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ  
SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ  
KANALİZASYON DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Kanal Bağlantı Talebi	1-Dilekçe (abone numarası yazılı) veya resmi yazı 2-Kimlik fotokopisi 3-Tapu fotokopisi	AYKOMEDEN KAZI RUHSATI ALINDIKTAN SONRA 30 İŞ GÜNÜ İÇİNDE
2	Atıksu/Yağmursuyu İşletme Projelerinin Onayı	1-Dilekçe 2-Proje firmasına ait referans belgeleri 3-3 TK proje 4-1 adet (cd/disket) manyetik ortam bilgisi	30 İŞ GÜNÜ
3	Kanal Durum Belgesi Hizmeti	1-Başvuru formu – dilekçe veya resmi yazı 2-İmar durum belgesi fotokopisi 3-Röperli kroki	7 GÜN
4	Kanalizasyon ve Yağmursuyu Hattının Deplase Edilmesi	1-Başvuru formu – dilekçe veya resmi yazı 2-Tapu fotokopisi 3-Röperli kroki	İMAR YOLLARI AÇIK İSE 3 AY
5	Kanalizasyon Hat Yapımı	1-Dilekçe veya resmi yazı 2-İmar durum belgesi fotokopisi	YAPIMI ONAYLANDIKTAN SONRA 3 AY
6	Yağmursuyu Hat Yapımı	Dilekçe veya resmi yazı	YAPIMI ONAYLANDIKTAN SONRA 3 AY
7	Yağmursuyu Izgara Temizliği	Dilekçe veya resmi yazı	10 GÜN

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgeler dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Kanalizasyon ve Yağmursuyu Şube Müdürlüğü  
İsim : Süleyman TAŞDEMİR  
Unvan : Şube Müdür V.  
Adres : İkizce Mah. Ankara Yolu Cd. No: 35  
Yeşilyurt / Malatya  
Tel : 0422 377 74 44-225  
Faks :-  
e-Posta :suleymantasdemir@maski.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri : Kanalizasyon Dairesi Başkanlığı  
İsim : Vedat ÖZDEN  
Unvan : Daire Başkanı  
Adres : İkizce Mah. Ankara Yolu Cd. No: 35  
Yeşilyurt / Malatya  
Tel : 0422 377 74 44-222  
Faks :-  
e-Posta : vedatozden@maski.gov.tr

MALATYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ  
SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ  
KANALİZASYONDAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Vidanjör Hizmeti	1-Dilekçe veya resmi yazı, 2-Telefon, faks, web ortamı başvurusu 3-Ücret makbuzu (aboneliği olmayanlar için)	2 İŞ GÜNÜ
2	Kanal Görüntüleme Hizmeti	Dilekçe veya resmi yazı	7 GÜN
3	Kazı Çalışmalarına Gözlemci Görevlendirilmesi	1-Dilekçe veya resmi yazı, 2-AYKOME kazı ruhsatı	3 GÜN

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgeler dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine yada ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Kanalizasyon İşletme Şube Müdürlüğü  
İsim : Mehmet YILDIZ  
Unvan : Şube Müdür V.  
Adres : İkizce Mah. Ankara Yolu Cd. No: 35  
Yeşilyurt / Malatya  
Tel : 0422 377 74 44-225  
Faks : 0422 377 77 62  
e-Posta : mehmetyildiz@maski.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri : Kanalizasyon Dairesi Başkanlığı  
İsim : Vedat ÖZDEN  
Unvan : Daire Başkanı  
Adres : İkizce Mah. Ankara Yolu Cd. No: 35  
Yeşilyurt / Malatya  
Tel : 0422 377 74 44-222  
Faks : 0422 377 77 62  
e-Posta : vedatozden@maski.gov.tr