

MALATYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
YATIRIM İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Geçici Teminat İadesi	1-Dilekçe 2-Yetki Belgesi (tüzel kişilerde; tüzel kişiliği temsile yetkili olanlar için imza sirküleri veya vekaletname ile imza beyannamesi, tüzel kişiliği temsile yetkili olmayanlar için şirket yetkilisince yapılmış görevlendirme ve imza sirküleri veya vekaletname ile imza beyannamesi, gerçek kişilerde; imza beyannamesi) 3-Kimlik (nüfus cüzdanı veya sürücü belgesi)	3 İŞ GÜNÜ
2	İhale Dokümanının Elden Satın Alınması (4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu Kapsamında Yapılan Alımlar İçin)	Doküman bedelinin idarenin hesabına yatırıldığına ilişkin dekont	İDARECE TALEP ALINDIKTAN SONRA 15 DAKİKA
3	İhalelere İtiraz ve Şikâyet Başvurularını Sonuçlandırma	1-Konuya ilişkin dilekçe (Kamu İhale Mevzuatında belirtilen şekli ve ekleriyle) Ekleri: İmza Sirküsü (tüzel kişi) Vekâletname (noter onaylı) Ticaret Sicil Gazetesi ve benzer belgelerin aslı veya noter onaylı suretleri	5 GÜN
4	İhale Dosyasına İtiraz	İtiraz dilekçesi	3 GÜN
5	İş Deneyim Belgesi Verilmesi	Konuya ilişkin dilekçe (bütçesi başkanlığımızda olan işlerle ilgili)	15 İŞ GÜNÜ

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgeler dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : İhale Şube Müdürlüğü
İsim : Salih YILMAZ
Unvan : Şube Müdürü
Adres : İkizce Mah. Ankara Yolu Cd. No: 35
Yeşilyurt / MALATYA
Tel : 0422 377 74 44-309
Faks :-
e-Posta : salihyilmaz@maski.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri : Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkanlığı
İsim : Oğuz ÖZCAN
Unvan : Daire Başkan V.
Adres : İkizce Mah. Ankara Yolu Cd. No: 35
Yeşilyurt / MALATYA
Tel : 0422 377 74 44-222
Faks :-
e-Posta : oguzozcan@maski.gov.tr

MALATYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
YATIRIM İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Aylık Hakediş	1-Dilekçe 2-Şirketin vergi borcu olmadığına dair bağlı olduğu vergi dairesinden aldığı yazı 3-İşçi çalıştırıyor ise, çalışanların SGK dökümleri veya bordroları	30 GÜN
2	Abone Şube Hattı Değişimi	1-Dilekçe veya resmi yazı 2-Abonelik bilgileri	1 AY
3	Yeni Abone Şube Hattı Yapım İş	1-Dilekçe veya resmi yazı 2-Abonelik bilgileri	1 AY
4	İçmesuyu Ana Hat Yapım İş	Dilekçe veya resmi yazı	2 AY

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgeler dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Yapım İşleri Şube Müdürlüğü
İsim : Selami KILIÇ
Unvan : Şube Müdürü
Adres : İkizce Mah. Ankara Yolu Cd. No: 35
Yeşilyurt / MALATYA
Tel : 0422 377 74 44-283
Faks :-
e-Posta :selamikilic@maski.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri : Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkanlığı
İsim : Oğuz ÖZCAN
Unvan : Daire Başkan V.
Adres : İkizce Mah. Ankara Yolu Cd. No: 35
Yeşilyurt / MALATYA
Tel : 0422 377 74 44-222
Faks :-
e-Posta : oguzozcan@maski.gov.tr

MALATYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
YATIRIM İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Altyapı Bilgisi Talebi	1-Altyapı bilgisi talebine yönelik dilekçe veya resmi yazı 2-Altyapı bilgisi talep edilen parselde ait tapu fotokopisi	İSTENİLEN BİLGİNİN SİSTEMDE OLMASI HALİNDE 3 GÜN İÇİNDE
2	Kaynak Suyu Kiralama Taleplerinin Karşılınması	1-Talep yazısı 2-Kaynak suyu çıkış noktasının 1/25000'lik haritadaki yeri 3-Kaynağın debisi 4-Suyun çıktığı noktanın mülkiyet durumu	YENİ KAYNAK TALEPLERİNDE, KAYNAĞIN DEBİ ÖLÇÜMLERİ VE YAZIŞMALARI 12 AY İLGİLİ KURUMLARLA YAZIŞMALAR 3 AY KİRALANAN KAYNAKLARIN DEBİ ÖLÇÜMLERİ 1 AY
3	İçmesuyu ve Kanalizasyon Şebeke Proje Yapımı	1-Başvuruda bulunan vatandaşlar veya kanuni temsilcileri - (vekil ise vekaletname) ile tüzel kişiler ve sivil toplum iş örgütlerinin MASKİ Genel Müdürlüğüne hitaplı dilekçeleri (dilekçelerde ad-soyad-imza (varsa vekilin imzası) 2-Açık işyeri veya ev adresi 3-İçmesuyu kanalizasyon ve yağmursuyu şebekeleri talep edilen yerin açık adresi ve konumunu gösterir belge	ETÜD RAPORLARININ HAZIRLANMASI 10 GÜN PROJE HAZIRLANMASI 1 AY
4	Baz İstasyonu Yeri Kiralama Talebi	1-Dilekçe 2-Vekaletname 3-Talep yerini gösterir kroki, harita, vs.	3 AY

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgeler dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz

İlk Müracaat Yeri : Proje ve Kamulaştırma Şube Müdürlüğü
İsim : Yavuz KAYA
Unvan : Şube Müdürü
Adres : İkizce Mah. Ankara Yolu Cd. No: 35
Yeşilyurt / MALATYA
Tel : 0422 377 74 44-259
Faks :-
e-Posta : yavuzkaya@maski.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri : Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkanlığı
İsim : Oğuz ÖZCAN
Unvan : Daire Başkan V.
Adres : İkizce Mah. Ankara Yolu Cd. No: 35
Yeşilyurt / MALATYA
Tel : 0422 377 74 44-222
Faks :-
e-Posta : oguzozcan@maski.gov.tr

